

CONDITIONS GENERALES DE VENTES WEEMBI SAS

1. OBJET

Les présentes Conditions Générales (ci-après CG) sont conclues entre, d'une part : WEEMBI SAS – 730 Rue Maurice Herzog à Lesquin, France. Tel : +33 3 74 09 00 00. Email : info@weembi.com Ci-après dénommée "Weembi Indoor Skydiving"

Et d'autre part :

Les clients qui souhaitent effectuer un achat ou une réservation à Weembi Indoor Skydiving, soit sur le site internet <http://www.weembi.com> & <http://shop.weembi.com>, soit au comptoir de Weembi Indoor Skydiving, soit par téléphone ou e-mail. Ci-après dénommé "LE CLIENT".

2. UTILISATION DE MOYENS DE COMMUNICATION ELECTRONIQUES

Les utilisateurs du site Internet <http://www.weembi.com> sont supposés être familiers avec les moyens de communication électronique et sont supposés connaître les risques de sécurité des données liés à leur utilisation.

3. VENTES ET PRESTATIONS

Tout achat effectué avec succès fait l'objet d'un message de confirmation sur votre navigateur internet et d'un courrier électronique de confirmation de l'achat.

Le client peut acheter des bons de vol, du temps de vol ou des billets / bons cadeaux.

Les produits sont valables 1 an à partir de la date de l'achat.

Le contrat de vente est réputé conclu au moment de la confirmation de l'achat ou la confirmation écrite de l'acheteur par e-mail. L'envoi des bons de vol et des bons cadeaux se fait par courrier électronique à l'adresse de l'acheteur après validation de votre paiement au format PDF.

Obligation du client

Le Client s'engage à fournir des coordonnées valides lors de la commande et à payer le prix demandé en cas de paiement par facture.

Droit de contestation :

L'achat d'un article Weembi Indoor Skydiving peut être contesté par l'acheteur durant un délai de 7 jours, dès la conclusion de la vente. Cette contestation doit se faire par courrier recommandé.

Si une date pour la prestation a été déterminée lors de la commande alors le droit de rétractation est exclu.

L'alinéa 2 de l'article L. 121-20-4 du code de la consommation, exclut expressément du droit de rétractation la vente à distance de prestations de loisirs qui doivent être fournies à une date déterminée.

Les billets sont valables un an à partir de la date d'achat (1 an à partir de la date d'ouverture de Weembi Indoor Skydiving dans le cas des pré-ventes).

Les billets et bons cadeaux pour les vols en soufflerie ne sont pas remboursables mais transmissibles à un tiers.

Les billets pour les vols en soufflerie sont prolongeables de une année à compter de la date de fin de validité et ce pour la somme de 20€ et du réajustement du tarif en vigueur le jour de la prolongation.

4. PRIX ET PAIEMENT DES PRESTATIONS

Tous les prix sont affichés en EUROS (€), TVA incluse.

Les règlements se font par carte ou virement bancaire pour les règlements par correspondance. Pour les achats au comptoir de Weembi Indoor Skydiving, nous acceptons aussi les paiements en espèce et les chèques ANCV (Vacances / Sport).

La sécurité de paiement par carte bancaire est assurée par la technique SSL (Secure Socket Layer). La transaction, comme la totalité des échanges sur internet sont cryptées et autorisées auprès des sites bancaires responsables. La transaction se fait donc directement entre banques. Vos achats s'afficheront sur le décompte de votre carte de crédit sous WEEMBI SAS.

5. ANNULATION / REPORT DU TEMPS DE VOL

PROFLYER & PRESTATIONS ENTREPRISE

Le temps de vol n'est pas remboursable. Le report du temps de vol (jusqu'à 60 minutes de vol) peut se faire selon les conditions suivantes :

- Jusqu'à 48h de l'horaire prévu : sans frais
- Entre 48h et 24h de l'horaire prévu : supplément de 50% *
- Entre 24h et 0h de l'horaire prévu : supplément de 75% *

*de la valeur du temps de vol

GRAND PUBLIC

L'annulation, pour quel que raison que ce soit, de la réservation d'un billet / bon cadeau peut se faire 48h avant la date de la prestation sans frais. A moins de 48h, les frais d'annulation sont de 20€ TTC.

Une fois un billet annulé, la prestation peut être reprogrammée pour une date ultérieure en fonction du planning des réservations.

6. SANTE

Le participant doit être en bonne santé physique et mentale, et ne pas être atteint d'une infection ou maladie contre-indiquée à la pratique d'activités à sensations, n'avoir pas eu récemment d'accident, ne pas souffrir de problèmes aux membres inférieurs ou supérieurs,

à la colonne vertébrale, d'épilepsie et ne pas être enceinte. L'accès à la soufflerie est possible aux enfants dès 5 ans. Jusque 15 ans, ils devront être accompagnés d'un adulte et disposer d'une autorisation parentale à remettre à l'accueil lors de votre arrivée.

Aucun certificat médical n'est nécessaire sauf pour les plus de 60 ans. Un certificat d'un médecin généraliste de non contre-indication à la pratique du simulateur de chute libre est suffisant.

Il existe quelques contre indications médicales :

- Lombalgies sévères
- Problèmes d'épaules à luxation récidivante
- Femmes enceintes

Si vous avez un doute, la meilleure chose à faire est d'en parler avec votre médecin traitant!

Weembi Indoor Skydiving se garde le droit de refuser l'accès au simulateur de chute libre aux personnes ne répondant pas aux critères de vol.

7. PROTECTION DES DONNEES

Weembi Indoor Skydiving reconnaît la confidentialité des informations que l'acheteur lui communique lors de la commande et s'engage à respecter la Loi Informatique et Libertés Française. Weembi Indoor Skydiving est seule destinataire des informations nominatives que vous lui communiquez. Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous avez le droit d'accès et de rectification des informations personnelles vous concernant.

8. DROIT APPLICABLE

La loi française est seule applicable. Les conditions générales de vente établies en français prévalent sur les versions établies en langues étrangères.

Le Tribunal de Commerce de LILLE METROPOLE est compétent exclusivement pour connaître de toutes les questions relatives à la formation, la validité, l'interprétation, l'exécution, ou l'inexécution des présentes conditions générales de vente et des commandes qui en découlent. Le Tribunal de Commerce de LILLE METROPOLE est seul compétent en cas de litige qui porte sur les relations d'affaires entre les parties ou les modalités de leur rupture.